

¡Ahora, tener acceso a sus estados de cuenta es más fácil que nunca!

Aprenda cómo cambiar de estados en papel a estados electrónicos siguiendo estos simples pasos.

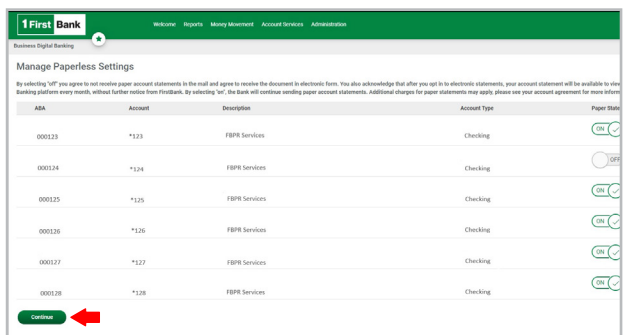
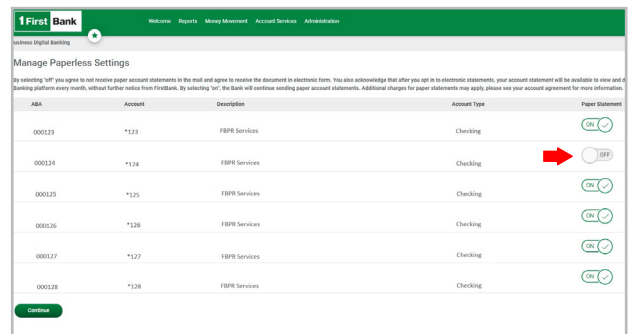
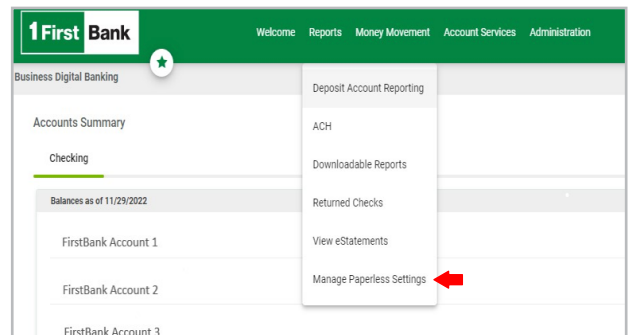
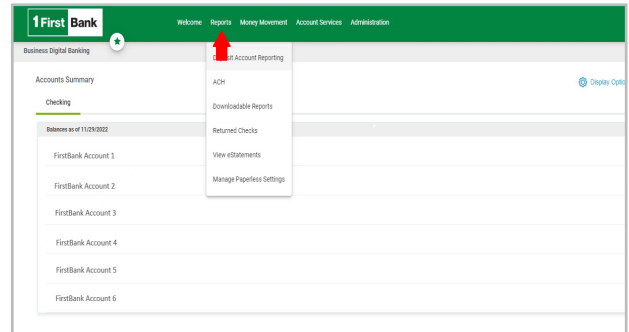
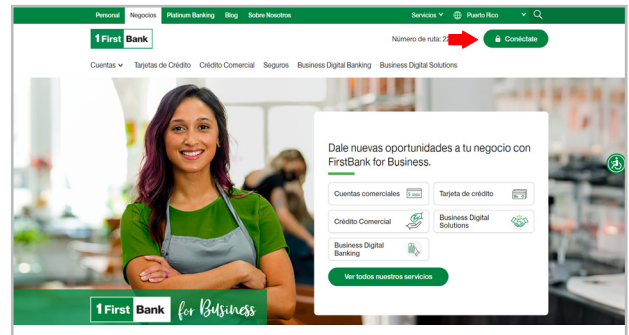
1 First Bank

Todo está en uno

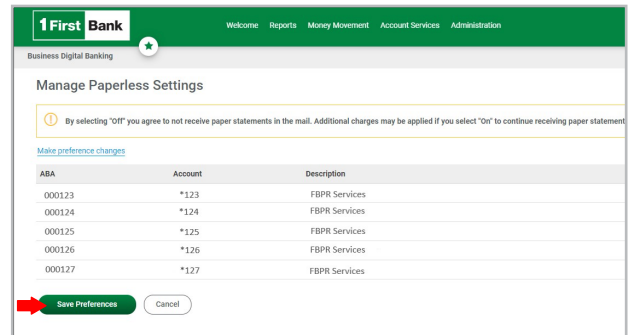
Business Digital Banking

Para desactivar su estado de cuenta en papel complete los siguientes pasos.

1. Ingrese a **Business Digital Banking** a través de **1firstbank.com**.
2. Al ingresar a la plataforma, debe ir a la sección de **“Reports”**.
3. Seleccione **“Manage Paperless Settings”**.
4. Seleccione las preferencias para recibir los estados de cuenta de manera electrónica. Al seleccionar **“OFF”**, acepta **NO recibir los estados de cuenta impresos por correo y acepta recibirlos en formato digital**.
5. Luego de seleccionar sus preferencias, presione **“Continue”**.



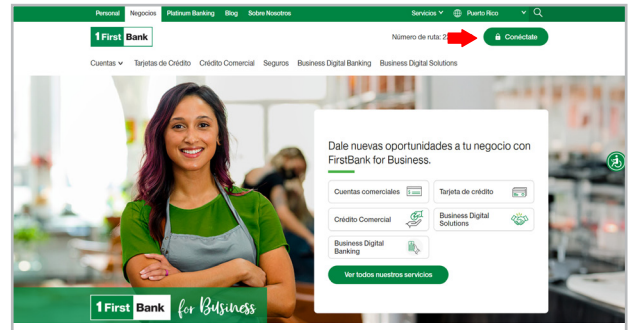
6. Presione el botón “Save Preferences”.



Business eStatement Viewer

Para desactivar su estado de cuenta en papel complete los siguientes pasos. Esto le permitirá recibir una alerta por correo electrónico cuando el documento esté disponible a través de Business eStatement Viewer en la sección de Estados.

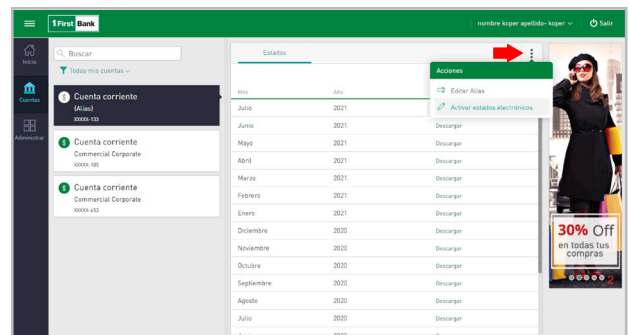
1. Ingrese a Business eStatement Viewer a través de 1firstbank.com.



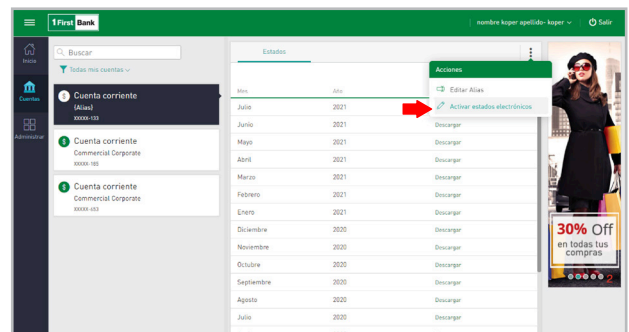
2. Al ingresar a la plataforma, debe ir a la opción “Cuentas” en el menú.



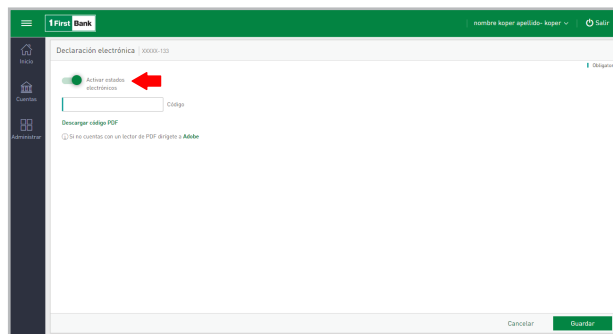
3. Seleccione la cuenta y haga clic en los tres puntos (:)



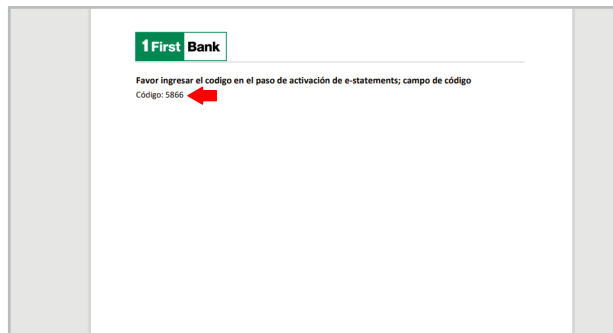
4. Luego, presione “Activar estados electrónicos”.



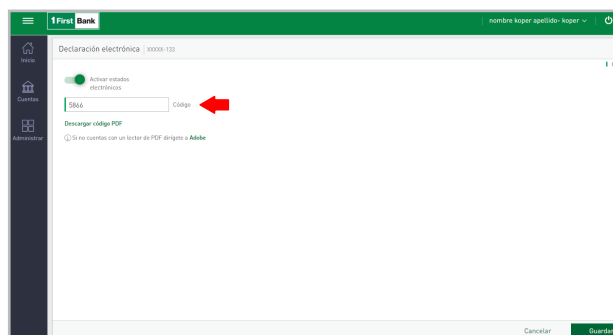
5. Al acceder a esta sección, debe deslizar el botón hacia la derecha para **“Activar estados electrónicos”** y oprima el enlace **“Descargar código PDF”**.



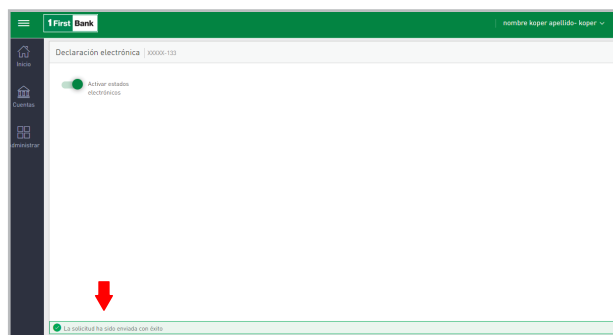
6. Se abrirá otra ventana con un PDF con **número de código**.



7. En la página principal, inserte el número de código dentro del campo **“Código”** y presione **“Guardar”**.



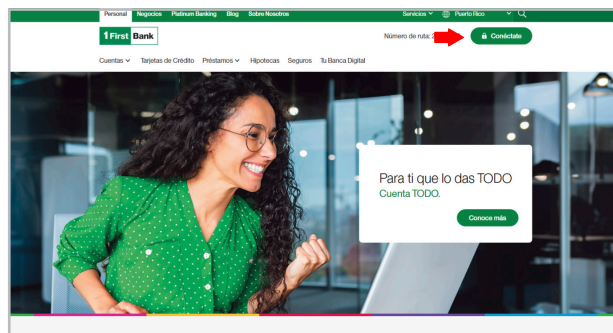
8. Se desplegará el mensaje de **“Solicitud enviada con éxito”**.



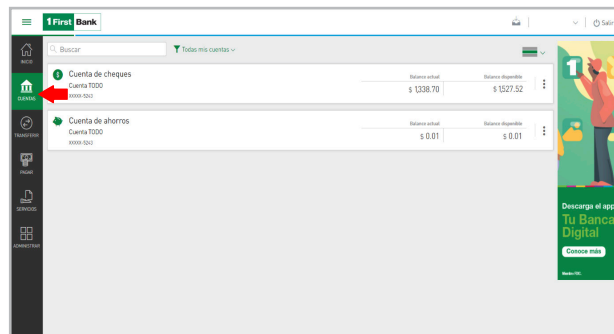
Tu Banca Digital

Para desactivar su estado de cuenta en papel, complete los siguientes pasos. Esto le permitirá recibir una alerta por correo electrónico cuando el documento esté disponible a través de Tu Banca Digital en la sección de Estados.

1. Ingrese a **Tu Banca Digital** a través del app o de **1firstbank.com**.

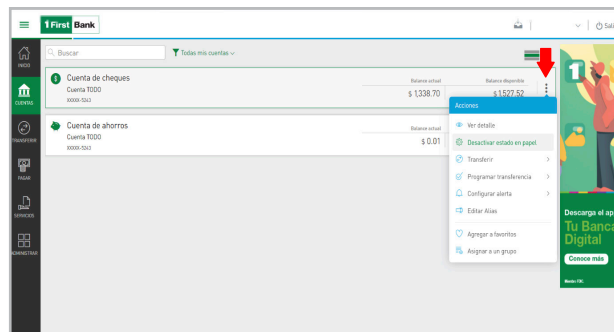


2. Al ingresar a la plataforma, debe ir a la opción **“Cuentas”** en el menú.

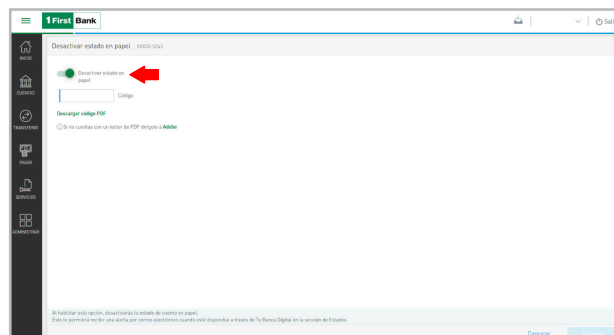


3. Seleccione la cuenta y haga clic en los **tres puntos (:)** en la parte superior derecha de la cuenta escogida.

Se abrirá una ventana, presione **“Desactivar estado en papel”**.



4. Se abrirá una nueva pantalla donde debe deslizar el botón hacia la derecha para **Desactivar estado en papel**.



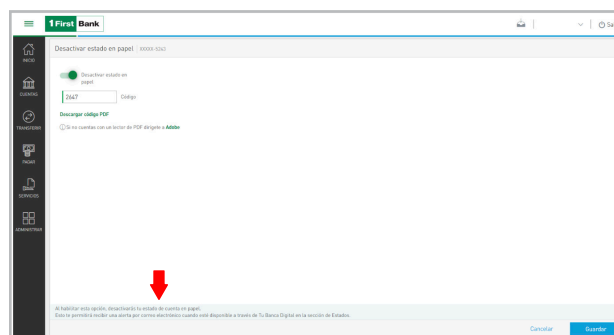
5. Una vez habilite la opción de **Desactivar estado en papel**, oprima el enlace **Descargar código**.

Se abrirá otra ventana con un PDF y el código.

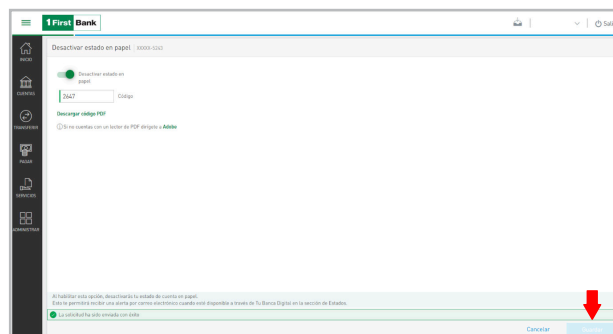


6. Ingrese el código recibido en el campo **Código** y presiona **“Guardar”**.

Recibirá una notificación diciendo, **“La solicitud ha sido enviada con éxito”**.



7. Para terminar, presione “**Guardar**” y siga disfrutando de todo lo que ofrece **Tu Banca Digital**.



Conozca algunos de los beneficios que ofrecen nuestras plataformas digitales.

Beneficios / Funcionalidades	Plataformas Digitales		
	Business eStatement Viewer	Business Digital Banking	Digital Banking
Costos por acceso a la plataforma	Gratis	Pueden variar	Gratis
Ver historial de estados de cuenta comercial electrónicos (18 meses)	✓	✓	✓
Manejo de preferencia para recibir estados de cuenta (papel o electrónico)	Sección: Cuentas Opción: e-Statements	Sección: Reports Opción: Manage paperless settings	Sección: Cuentas Opción: Desactivar estado en papel
Funcionalidad de auto inscripción para firmante de cuenta comercial	✓	✗	✓
Funcionalidad para proveer acceso a usuarios no firmantes de la cuenta comercial	✓	✓	✗
Plataforma disponible para clientes	Comerciales y DBA Comerciales	Comerciales y DBA Comerciales	Individuos y DBA Comerciales
Números de teléfonos de Centros de Servicio	787.729.8290 Libre de costo 1.866.939.8039	787.729.8290 (opción #2) Libre de costo 1.866.939.8039	787.725.2511 Libre de costo 1.866.695.2511
Horarios de Centros de Servicio	Lunes a viernes 8 a.m. - 5 p.m. (AST)	Lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:30 p.m. (AST)	Lunes a domingo 6 a.m. - 12 a.m. (AST)

A través de nuestras plataformas, no solo puede ver sus estados de cuenta desde donde sea, sino que también puede ayudar a proteger el medio ambiente eligiendo recibir estados de cuenta electrónicos.

 Accede
1firstbank.com

 Visita una de
más de 360 ATMs¹

 Visita una de nuestras
sucursales

 Llama a
787.725.2511

FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.