

## Garantía Extendida (Cont.)

Si el Tarjetahabiente alega algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulentamente cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta política.

### Exclusión general

Cobertura o pagos que de hacerlos constituyen una violación a la ley o regulación de sanciones que expondría a las compañías miembros de AIG Insurance Company y/o a cualquier Reasegurador correspondiente, si corresponde. Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la política.

### Definiciones pertinentes

**Garantía (Garantía Extendida, o Reembolso)** obligación contractual de reparar o de no ser parte de la reparación, reemplazo (hasta el límite del monto de la factura de compra y dentro de los límites de cobertura establecidos) o pago de artículos por fallas mecánicas, eléctricas o electrónicas, que tornan al artículo no apto para su fin previsto.

Ello explícitamente excluye las Garantías de cumplimiento, defectos en el diseño, condiciones eléctricas, causas fortuitas y daños incidentales (daño accidental), entre otros.

**Tarjetahabiente/Socio/Assegurado:** hace referencia a una persona que tiene una tarjeta de crédito Visa elegible habilitada y activa.

**Títular de la Tarjeta:** significa una persona que tiene una cuenta elegible y cuyo nombre está en superficie (en relieve u otro) de una tarjeta elegible proporcionada por un emisor en el Territorio Emisor.

### Disposiciones generales del programa

Esta descripción de la cobertura no es un contrato de seguro o póliza y pretende ser una declaración general informativa de la cobertura disponible por Visa International Service Association en toda la región de América Latina y el Caribe, que ha sido actualizada en Enero de 2021. Los Tarjetahabientes deben consultar con banco emisor de su tarjeta para que verifique las coberturas que coberturas que aplican a su tarjeta Visa. Estos beneficios están disponibles

## Protección de Precios

Los Titulares de la Tarjetas Visa pueden aprovechar este Programa de Protección de Precios que los ayuda a obtener el mejor Precio que pueden encontrar en la mayoría de los productos que sean comprados con una tarjeta elegible.

Simplemente paga el costo total del producto con su tarjeta elegible y si, en los 30 días posteriores a la fecha de compra del producto, usted ve un Anuncio Impreso o Anuncio de Internet que no sea Substata para el mismo producto (el mismo número de modelo y el mismo modelo del año) del mismo fabricante, en el mismo mercado a la par que la política de Beneficios de Visa en el siguiente enlace: [www.visa.com/portalfinbeneficios](http://www.visa.com/portalfinbeneficios)

a. Una vez en la página inicial del Portal de Beneficios, haga clic en "Login" (Iniciar sesión) o "Enroll" (Inscribirse).

b. Haga clic en "Claims" (Reclamos).

c. Haga clic en "Create Claim" (Crear reclamo).

d. Elija un producto que necesi desplegable.

e. Elija el beneficio que necesita para presentar un Reclamo y acepte todos los términos y condiciones.

f. Complete toda la información solicitada y haga clic en "Save" (Guardar).

Este paso crea el número de caso del reclamo.

g. Adjunte todos los documentos necesarios.

h. Haga clic en "Submit" (Enviar).

En caso de que tenga dudas o preguntas en cualquier etapa del proceso, por favor comuníquese con el Chat.

### Documentación de reclamos

- Estado de cuenta de su Tarjeta Visa que muestre la compra del reclamo.
- Factura detallada de la compra.
- Copia del anuncio impreso o captura de pantalla de la publicidad en Internet que muestra el Precio más bajo en la publicación de un sitio de Internet que muestra un Precio de venta más bajo.

- Artículos usados, artículos, regalos, previamente adquiridos, reconstruidos o remanufacturados, ya sea que supiera o no la condición de los artículos.
- Formularios de transferencia.
- Copia del documento nacional de identificación.
- Es posible que se requiera información adicional.

### Notas

- El títular de la tarjeta es la única persona autorizada para abrir un reclamo. Si necesita reportar un reclamo o tener alguna pregunta acerca de este programa, contacte al administrador de reclamos, las 24 horas del día, los 365 días del año llamando al número de servicio al cliente que se encuentra al reverso de su tarjeta Visa.
- Los pagos de indemnizaciones o reembolsos se realizarán en moneda nacional y en una sola cuota, utilizando el tipo de cambio indicado en el momento de la tarjeta de crédito, presentado por el títular de la tarjeta, como prueba de gastos o compra, si corresponde. De lo contrario, el tipo de cambio se aplicará según lo divulgado por el Banco Central o entidad correspondiente, en la fecha en que la Persona Asegurada realizó el pago al proveedor de servicio o realizó sus compras en efectivo.
- Pérdida resultante de la confiscación por parte de cualquier gobierno, autoridad o autoridad competente.
- Pérdida derivada del incumplimiento del Títular de la Tarjeta para ejercer la Deberida Diligencia para evitar o disminuir pérdidas o daños.

### Monto del beneficio

**Beneficio principal / Área de cobertura**

<p>Visa Signature</p> <p> hasta USD 500 por evento y hasta USD 10,000 por período de 12 meses</p>	<p>Monto del beneficio</p> <p> USD 500 por período de 12 meses</p>
---	--

**¿Cómo se reporta un reclamo?** El Títular de la Tarjeta o el beneficiario puede abrir un reclamo a través del Portal de Beneficios de Visa en el siguiente enlace: [www.visa.com/portalfinbeneficios](http://www.visa.com/portalfinbeneficios)

a. Una vez en la página de inicio del Portal de Beneficios, haga clic en "Login" (Iniciar sesión) o "Enroll" (Inscribirse).

b. Haga clic en "Claims" (Reclamos).

c. Haga clic en "Create Claim" (Crear reclamo).

d. Elija un producto que necesi desplegable.

e. Elija un beneficio que necesita para presentar un Reclamo y acepte todos los términos y condiciones.

f. Complete toda la información solicitada y haga clic en "Save" (Guardar). Este paso crea el número de caso del reclamo.

g. Adjunte todos los documentos necesarios.

h. Haga clic en "Submit" (Enviar).

En caso de que tenga dudas o preguntas en cualquier etapa del proceso, por favor comuníquese con el Chat.

### Documentación de reclamos

- El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestre la compra del producto, por número o factura.
- Factura detallada de la compra.
- En caso de que tenga dudas o preguntas en cualquier etapa del proceso, por favor comuníquese con el Chat.

**Publicidad Escrita:** significa que aparece en periódicos, revistas, catálogos, en una que se indica el nombre del comerciante autorizado o nombre del Comercio/Establecimiento, el artículo (incluyendo marca y modelo) y Precio de venta. La Publicidad Escrita debe haber sido anunciada dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de compra del producto y debe ser un producto idéntico (misma marca, modelo y año).

## Protección de Precios (Cont.)

**Substata:** un sitio de Internet donde se venden productos por remate, cotizaciones o donde los precios fluctúan de acuerdo con el número de compradores o interesados en adquirir un producto. Esto incluye sitios en los que las personas compran entre si por un producto anunciado el Precio propuesto por la contraparte o sitios donde el Precio disminuye a medida que se acerca el número de compradores del producto.

**Tarjetahabiente/Socio:** hace referencia a una persona que tenga una Tarjeta de Crédito Visa elegible habilitada y activa.

**Títular de la Tarjeta:** significa una persona que tiene una cuenta elegible y cuyo nombre está en la superficie (en relieve u otro) de una tarjeta elegible proporcionada por un emisor en el Territorio Emisor.

### Disposiciones generales del programa

Esta descripción de la cobertura no es un contrato de seguro o póliza y pretende ser una declaración general informativa de la cobertura disponible por Visa International Service Association en toda la región de América Latina y el Caribe, que ha sido actualizada en Enero de 2021. Los Tarjetahabientes deben consultar con banco emisor de su tarjeta para que verifique las coberturas que aplican a su tarjeta Visa. Estos beneficios están disponibles para las tarjetas Visa con capacidad de uso internacional. Esta política está archivada en las oficinas de Visa International Service Association.

La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company y/o a Reasegurador correspondiente, si aplica. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la política.

Tenga en cuenta que los beneficios descritos en este documento no se aplican a las tarjetas emitidas por Bancos en Brasil. Para tarjetas Visa emitidas por emisores de América Latina y el Caribe consulte con su banco emisor para verificar que la cobertura se aplique a su tarjeta Visa.

La información contenida en este documento está publicada únicamente para fines informativos. No pretende ser una descripción completa de los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier programa o beneficios de seguro provistos por, o para, o emitidos a Visa International Service Association.

## Protección de Compra

Los Titulares de Tarjetas Visa pueden aprovechar la seguridad ofrecida por la Protección de Compra de Visa. Si lo que compró con su tarjeta se daña accidentalmente o se lo roban dentro de los 180 días de la compra, está protegido.

La cobertura está limitada al costo del artículo (excluidos los costos de envío y entrega) hasta un monto máximo por cuenta del Títular de la Tarjeta por cada período de doce meses.

La cobertura es secundaria. Si usted o el destinatario del regalo tienen algún otro seguro que cubra el producto, como el seguro de propietarios, el seguro de inquilino o del automóvil), Protección de Compra de Visa pagará el monto no cubierto por su seguro primario hasta el monto que pague para el artículo con su válida.

Tarjeta, sujeto a los límites expresados a continuación. Si el beneficiario cubre el producto con un seguro de propietario o un conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en conjunto. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor por lo conjunto. La cobertura por joyas u otras de arte robadas o dañadas se limitará al monto de la pieza o partes en conjunto, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.

Los pagos de indemnizaciones o reembolsos se realizarán en moneda nacional y en una sola cuota, utilizando el tipo de cambio indicado en el estado de la tarjeta de crédito, presentado por el títular de la tarjeta, como prueba de gastos o compra, si corresponde. De lo contrario, el tipo de cambio se aplicará según lo divulgado por el Banco Central o entidad correspondiente, en la fecha en que la Persona Asegurada realizó el pago al proveedor de servicio o realizó sus compras en efectivo.

Si el Tarjetahabiente hace algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulentamente cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta política.

**¿Qué necesito para abrir un reclamo?**

• La compra debe haber sido realizada íntegramente con su tarjeta, para usted o como obsequio, a excepción de los artículos enumerados a continuación.

• Copia de la factura de compra para ser elegible para esta cobertura.

**¿Qué está cubierto?**

Cualquier artículo que cumple completamente con la tarjeta Visa, excepto los que se detallan a continuación, están cubiertos durante 180 días completos a partir de la fecha de compra indicada en el resumen de su tarjeta de crédito.

### ¿Qué no está cubierto?

Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.

• Artículos perdidos, robados o dañados, entregados erróneamente, bajo el cuidado y control de un tercero o empresa de transporte común (incluidas, entre otras, las líneas aéreas, el Servicio Postal u otros servicios de envío).

• Pérdidas debidas al uso y desgaste normal, mal uso, fraude, deterioro gradual o daños, defectos inherentes del producto.

• Elementos que usted dañó mediante el tratamiento (incluido el corte, aserrado, modificación o uso de herramientas).

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

• Daño causado por animales.

• Joyas, animales, bienes consumibles y productos perecederos.

• Colecciones únicas, antiguos de cualquier tipo o artículos con valor monetario, incluidos, entre otros, cheques de viajero, boletines de cualquier tipo, lingotes, monedas raras o preciosas, propiedades físicas y numismáticas, o artículos o equivalentes, vehículos motorizados y embarcaciones, aviones y motocicletas de segunda mano, reconstruidos, remanufacturados o sus motores, equipos o accesorios.

## Visa Airport Companion

**Términos y Condiciones de Visa Airport Companion Servicio ofrecido por DragonPass**

- GENERALIDADES**
  1. Bienvenida a la página de Términos y Servicios de DragonPass International Ltd. ("DragonPass").
  2. Los servicios (tal como se definen más abajo) son prestados por DragonPass International Ltd, con domicilio social en 173a Ashley Road, Hale, Altrincham, Cheshire WA15 9SD, Reino Unido.
  3. Al leer estos Términos y Servicios, tenga en cuenta que los términos de esta política y del Programa de Visa Airport Companion (en adelante, el "Programa") y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente, si aplica. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  4. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  5. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  6. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  7. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  8. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  9. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  10. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  11. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  12. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  13. Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a la (s) Política(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Afluentes Insurance Co., Inc. en nombre de Visa International Service Association Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la (s) Política(s) Maestra y prevalecerá la que aparece en la póliza.
  14. Al usar nuestros Servicios, usted está aceptando estos términos. Revisión bien antes de usar nuestros servicios.

### Definiciones

2. En esta página, los "Términos y Servicios"

(a) **App o Aplicación:** significa la aplicación móvil Visa Airport Companion, disponible para descargar en iOS y Android.

(b) **Descuentos en restaurantes y tiendas minoristas** significa los descuentos, ofertas y privilegios ofrecidos a los Miembros de DragonPass en los establecimientos minoristas y de comidas y bebidas participantes.

(c) **Cupón para restaurantes** se refiere al monto de servicios de pago disponible en la App para comprar en los establecimientos participantes.

(d) **Credencial de Membresía de DragonPass** significa cualquier credencial digital de membresía que lleva el nombre DragonPass y/o la marca de servicio de DragonPass, emitida por nosotros conforme a estos Términos y Servicios, así como toda suscripción, reposición o renovación correspondiente.

(e) **Tarjeta Elegible** significa una tarjeta válida Visa Platinum<sup>®</sup>, Visa Signature<sup>®</sup> o Visa Infinite<sup>®</sup> emitida por los emisores participantes en el programa, tal como se define en el artículo 4.1 de estos Términos.

(f) **Acceso a Salas VIP** significa servicios de esta categoría prestados en aeropuertos y estaciones ferroviarias, que incluyen –pero no se limitan a– comidas y bebidas, acceso a Internet, periódicos y revistas, y uso de espacios VIP.

(g) **Ofertas de terceros** son ofertas que se ofrecen a aquellas ofertas facilitadas por Visa International Service Association o cualquiera de sus filiales ("Visa"), tales como (pero sin limitarse a) descuentos en servicios de taxi en ciudad, Renerancia (W-Fi), compensación de vuelo, alquiler de autos, Seguros y Compañías, en las cuales DragonPass pudiera proveer un enlace desde la App al sitio web de un tercero donde podrá obtener más información o hacer efectiva la oferta.

(h) **Tarjetahabiente** hace algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulentamente cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta política.

(i) **Servicio de transporte** significa el servicio de taxi integrado que presta GetE en los países participantes.

### 3. SERVICIOS DE DRAGONPASS

3.1 Prestamos los siguientes servicios ("Servicios") a los Miembros de DragonPass:

(a) Acceso a Salas VIP.

(b) Descuento en restaurantes y tiendas minoristas

(c) Cupón para restaurantes

(d) Transporte

(e) Ofertas de terceros

### 4. INSCRIPCIÓN DE LA CUENTA DRAGONPASS

4.1 Usted tiene la obligación de proporcionar veraz y completa en todo momento durante la inscripción.

4.2 Para inscribirse en DragonPass y tener acceso a los Servicios, usted debe tener los 18 años cumplidos, la posibilidad de celebrar un contrato vinculante con nosotros, no estar prohibido de hacerlo en virtud de ninguna ley que regere y ser propietario de una Tarjeta Elegible. Asimismo, usted promete que toda información suministrada a DragonPass en la inscripción es veraz, exacta y completa, y acepta cumplir siempre esta promesa.

4.3 DragonPass tiene el derecho a suspender o dar por terminada, a su entera discreción y sin reembolso, la cuenta de usted en caso de que DragonPass considere que la información suministrada falsa, incorrecta y/o incompleta.

4.4 Usted es el único responsable de mantener actualizada la información de su cuenta.

4.5 Ni Visa ni DragonPass serán responsables de que su cuenta se dé por terminada por no actualizar la información.

### 5.4 SERVICIO DE TRANSPORTE

(a) Este servicio está disponible para los titulares de tarjeta Visa que cuenten con una tarjeta elegible para el servicio de transporte del aeropuerto "por pago por servicio".

(b) Si su tarjeta de crédito Visa Infinite o Visa Signature elegible se emitió en Chile o Perú, el tipo de cambio indicado en el estado de la tarjeta de crédito, presentado por el títular de la tarjeta, como prueba de gastos o compra, si corresponde. De lo contrario, el tipo de cambio se aplicará según lo divulgado por el Banco Central o entidad correspondiente, en la fecha en que la Persona Asegurada realizó el pago al proveedor de servicio o realizó sus compras en efectivo.

(c) El servicio de transporte de pago por servicio está disponible en la mayoría de los aeropuertos de todo el mundo. El servicio se puede realizar solo en el momento de la inscripción por el títular del domicilio o oficina del Usuario o a un Aeropuerto Internacional en las siguientes ciudades:

(i) La membresía de DragonPass es intransferible y solo válida hasta la fecha de vencimiento. La membresía no puede ser utilizada por otra persona que no sea el titular de la membresía.

(ii) Se exige mostrar la credencial de membresía de DragonPass para disfrutar del servicio de salas VIP. La lista de salas VIP está disponible en la Aplicación.

(iii) El servicio de Sala VIP será para miembros de DragonPass.

(iv) El servicio de Sala VIP tendrá la misma membresía de DragonPass.

(v) El servicio de Sala VIP será para miembros de 2 años. Para miembros mayores de 2 años de edad se aplican los cargos estándar.

(vi) DragonPass puede modificar o cancelar los cargos por vistas a Salas VIP prevalecerá aquel más reciente en la lista de la Aplicación.

(vii) Una vez hecho el reserva, recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de la reserva y los datos de contacto de la hora de recogida con los detalles de seguimiento del conductor.

(viii) La cancelación del servicio de transporte se realizará a través de la Aplicación. Se requiere que la cancelación se realice con un mínimo de 12 horas antes de la hora programada. Si cancela su servicio con menos de 12 horas de anticipación, perderá su viaje de cortesía.

(ix) Ni Visa ni Dragon



